

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK DALAM BAHASA INGGRIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Institusi Pendidikan Penelitian.....	5
1.4.2 Bagi Rumah Sakit.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti	5
1.4.4 Bagi Mahasiswa	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	6
2.1.1.1 Pengertian <i>Electronic Medical Record (EMR)</i>	6

2.1.1.2	Tujuan <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	7
2.1.1.3	Manfaat <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	7
2.1.2	Model Evaluasi Metode <i>HOT-Fit</i>	9
2.1.2.1	Pengertian Metode <i>HOT-Fit</i>	9
2.1.2.2	<i>Human</i>	10
2.1.2.3	<i>Organization</i>	12
2.1.2.4	<i>Technology</i> (<i>software, hardware</i> dan jaringan komputer)	13
2.1.2.5	<i>Net Benefit Electronic Medical Record</i> (EMR)	19
2.1.2.6	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi EMR.....	20
2.2	Penelitian terdahulu	22
2.3	Kerangka Berpikir	27
2.4	Kerangka Konsep	28
2.5	Hipotesis Penelitian	29
2.6	Definisi Operasional.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2.1	Lokasi Penelitian	35
3.2.2	Waktu Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Kriteria sampel	35
3.3.2	Populasi	36
3.3.3	Sampel	36
3.4	Etika Penelitian.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	38
3.5.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
3.6	Teknik Analisa Data	40
3.6.1	Analisis Univariat.....	40

3.6.2	Analisis Multivariat.....	40
-------	---------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Rumah Sakit RK Charitas Palembang.....	42
4.1.1	Gambaran Umum RS RK Charitas Palembang.....	42
4.1.2	Kondisi Geografis dan Demografi RS RK Charitas.....	42
4.1.3	Visi, Misi, Falsafah, Tata nilai, Motto	43
4.1.4	Jenis Pelayanan.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Karakteristik Responden	44
4.2.2	Kualitas Sistem EMR	47
4.2.3	Kualitas Informasi	49
4.2.4	Kualitas Layanan.....	51
4.2.5	Gambaran Penggunaan Sistem.....	53
4.2.6	Kepuasan Pengguna EMR.....	54
4.2.7	Struktur Organisasi.....	56
4.2.8	Kondisi Fasilitas	58
4.2.9	Manfaat Nyata	60
4.3	Analisis SEM Menggunakan SmartPLS	61
4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	62
4.3.1.1	Pengujian Validitas I	62
4.3.1.2	Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> I.....	64
4.3.1.3	Pengujian Validitas Diskriminan I	64
4.3.1.4	Pengujian Reliabilitas I	66
4.3.1.5	Pengujian Validitas II.....	67
4.3.1.6	Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> II.....	68
4.3.1.7	Pengujian <i>Validitas Diskriminan</i> II.....	69
4.3.1.8	Pengujian Reliabilitas II	70
4.3.2	<i>Inner Model</i>	71
4.3.2.1	<i>R Square (R²)</i>	71
4.3.2.2	Uji Hipotesis.....	71

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Kualitas Sistem EMR terhadap Penggunaan Sistem EMR	76
5.2	Kualitas Sistem EMR terhadap Kepuasan Pengguna EMR	76
5.3	Kualitas Informasi EMR terhadap Penggunaan Sistem EMR	77
5.4	Kualitas Informasi EMR terhadap Kepuasan Pengguna EMR	77
5.5	Kualitas Layanan EMR terhadap Penggunaan Sistem EMR	78
5.6	Kualitas Layanan EMR terhadap Kepuasan Pengguna EMR	78
5.7	Penggunaan Sistem EMR terhadap Manfaat Nyata EMR.....	79
5.8	Kepuasan Pengguna EMR terhadap Manfaat Nyata EMR	79
5.9	Struktur Organisasi terhadap Kepuasan Pengguna EMR.....	80
5.10	Kodisi Fasilitas EMR terhadap Manfaat Nyata EMR.....	80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	81
6.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	----

LAMPIRAN